

## **"Elektron İpoteka Portalı"nın xidmətlərindən istifadəyə dair Şərtlər və Müddəalar**

"Elektron İpoteka Portalı"nın (bundan sonra "Portal") xidmətlərindən istifadəyə dair şərtlər və müddəalar (bundan sonra "**İstifadə Şərtləri**") İstifadəçi tərəfindən Portala daxil olunması və xidmətlərdən istifadə edilməsi ilə bağlı münasibətləri tənzimləyir.

İstifadəçi həmçinin xidmətlərə daxil olunması və onlardan istifadə edilməsi ilə bağlı Portal tərəfindən vaxtaşırı olaraq təqdim ediləcək digər təlimatlara da riayət etməlidir.

### **1. Əsas anlayışlar**

İstifadə Şərtləri"ndə göstərilən terminlər aşağıdakı mənaları daşıyır:

- **Şəxsi Kabinet** - vətəndaşlar tərəfindən ümumi və şəxsi məlumatların daxil edilməsi yolu ilə yaradılan və yalnız vətəndaşın daxil ola biləcəyi Portalın xüsusi bir bölməsidir. Şəxsi kabinetdə vətəndaş öz profili, kredit borcu, ödənişlər və digər statistik məlumatları əldə edə bilər. Kabinetə giriş yalnız avtorizasiya vasitəsilə -istifadəçi adı və şifrənin daxil edilməsi ilə mümkündür;
- **İş günü** - Şənbə, Bazar və Azərbaycan Respublikasında tətbiq olunan hər hansı qeyri-ış günü istisna olmaqla hər hansı təqvim günüdür;
- **Şifrə** - İstifadəçinin "Şəxsi Kabinet"dən istifadə etmək üçün özünü eyniləşdirmək məqsədilə seçdiyi məxfi rəqəmlər və ya hərflər kombinasiyasıdır.
- **İstifadəçi** - Portaldan istifadə etmək üçün qeydiyyatdan keçirilmiş hər hansı şəxs deməkdir.
- "**İstifadəçi Adı**" - İstifadəçinin Portala daxil olmaq üçün qeyd etdiyi ad. İstifadəçi "Şəxsi kabinet"ə daxil olmaq üçün öz İstifadəçi adını və şifrəsini daxil etməlidir.
- **Aktiv növbə** - MKT üzrə mövcud limit çərçivəsində müvafiq ipoteka krediti üçün elektron müraciəti qeydə alınan ərizəçidir. Güzəştli ipoteka kreditləri üzrə limit məbləğinin hesablanması bu məqsədlə ayrılmış dövlət vəsaitləri həcmində ayrılıqda aparılır.
- **Aktivləşdirmə kodu** - Portaldan vətəndaşın elektron müraciətinin MKT tərəfindən emalına hüquq verən məxfi rəqəmlər və ya hərflər kombinasiyasıdır. EİS tərəfindən avtomatik rejimdə verilən bu unikal kod müvafiq elektron müraciət qeydiyyatı alındıqdan sonra aktiv ərizəçiyə bildiriş vasitəsilə göndərilir və aktiv ərizəçi tərəfindən bildirişdə qeyd olunan sənədlərlə birlikdə MKT-yə təqdim edilir.
- **Gözləmə siyahısı** - MKT üzrə mövcud limit çərçivəsindən kənara çıxan ipoteka kreditləri üçün elektron müraciətlərə EİS tərəfindən verilən sıra sayıdır. MKT üzrə mövcud limit məbləği yol verdiyi hallarda gözləmə növbəsindəki müraciətlərin aktiv ərizəçi statusuna keçirilməsi bu ardıcılığa uyğun aparılır.

### **2. Xidmətlərin dəyişdirilməsi**

İstifadəçi qəbul edir ki, Portal İstifadəçiyə əvvəlcədən heç bir bildiriş vermədən xidmətlərin istənilən hissəsinə əlavələr etmək, istənilən hissəsini çıxarmaq və ya dəyişmək hüququnu özündə saxlayır və bu hallarda "İstifadə Şərtləri" belə əlavə olunmuş və ya dəyişdirilmiş xidmətlərə (və ya onların hər hansı hissəsinə və ya funksiyasına) tətbiq olunmağa davam edəcəkdir.

### **3. Bildirişlər**

Portalla bağlı yeniliklər və digər vacib məlumatlar ilk öncə portalın "Əsas səhifəsi"nin yuxarı hissəsində qeyd olunur. Bu məlumatlar həmçinin elektron poçt və "Şəxsi Kabinet" vasitəsilə İstifadəçinin nəzərinə çatdırıla bilər. Bu cür çatdırılmış sənədlər İstifadəçiyə rəsmi şəkildə çatdırılmış hesab olunur.

### **4. İstifadə/təlimatlar**

İstifadəçi "Şəxsi kabinet"ə daxil olmaq üçün öz İstifadəçi adından və şifrəsindən istifadə etməlidir. İstifadəçi Portalın xidmətlərindən istifadə edərkən daxil etdiyi məlumatların həqiqiliyinə,

elektron müraciətində qeyd etdiyi kredit şərtlərinə görə məsuliyyət daşıyır. Kredit üzrə elektron müraciət İstifadəçinin imzaladığı yazılı müraciət ilə eyni hüquqi qüvvəyə malik olur.

## **5. Elektron vasitələrlə yazışmalar**

İstifadəçinin Portal vasitəsilə verdiyi hər hansı yazışma və ya müqavilə, onun faktiki olaraq İstifadəçidən göndərilib-göndərilməməsindən asılı olmayaraq, müvafiq qaydada İstifadəçi tərəfindən səlahiyyətləndirilmiş və onun məsuliyyətində olan hesab olunur və İstifadəçi üçün məcburidir.

İstifadəçi həmçinin razılaşıır ki, yazışma və ya müqavilə elektron vasitələrlə (elektron poçt, mobil telefon) çatdırıldığına, alındığına və ya bağlandığına görə və eləcə də “yazılı” və ya imzalanmış olmadığına və ya əlbəəl çatdırılmadığına görə heç bir belə yazışma və ya müqavilə ilə bağlı mübahisə etməyəcək.

## **6. İstifadəyə dair qadağalar**

İstifadəçi tərəfindən aşağıdakılara yol verilməyəcəkdir:

- İstifadəçi haqqında, İstifadəçinin Hesabları və ya İstifadəçinin digər maliyyə təşkilatlarında olan Hesabları haqqında heç bir yanlış, qeyri-dəqiq və ya natamam məlumat təqdim etməyəcək;
- Portalın xidmətlərindən qeyri-qanuni, dələduzluq, bədniyyətli və ya iftiralı məqsədlərlə daxil olmayacaq və ya onlardan istifadə etməyəcək;
- Xidmətlərin qorunub saxlanmasına, toxunulmazlığına, effektivliyinə, xoş niyyətliliyinə və ya rətibəliliyinə xələl gətirə biləcək əməllər və ya tədbirlər görməyəcək (qeyri-qanuni, dələduz, bədniyyətli və ya iftiralı və ya hər hansı digər şəxsə xələl gətirə biləcək və ya gətirən əməllər daxil olmaqla);
- Portalda eyni İstifadəçi tərəfindən iki və ya bir neçə "Şəxsi kabinet" in açılması qadağan edilir. İlk "Şəxsi kabinet" ə çıxışın məhdud olması səbəbindən əlavə "Şəxsi kabinet" açan İstifadəçi Portala onun bərpa olunması xahişi ilə müraciət etməlidir. Əlavə (saxta) profillərin açılması ilə bağlı bütün digər hallarda bu profillər AİF tərəfindən bloklaşdırılacaqdır.

## **7. Təhlükəsizlik**

İstifadəçi Portalın xidmətlərindən istifadə edərkən aşağıdakı təhlükəsizlik tədbirlərini həyata keçirəcəyini öhdəsinə götürür:

- İstifadəçi özünün şifrəsini hər zaman tam məxfi saxlamalıdır. İstifadəçi heç kəsə öz şifrəsini açıqlamamalıdır. Əgər İstifadəçi öz şifrəsinin kiməsə məlum olmasından şübhələnərsə və ya bu barədə xəbər tutarsa, dərhal Portalın inzibatçısına bu barədə məlumat verməli və dərhal şifrəsini müvafiq qaydada dəyişməlidir.
- İstifadəçinin şifrəsi özünəməxsus və digər şəxslər tərəfindən asanlıqla tapıla bilməyən və ya əldə oluna bilməyən olmalıdır;
- Portalın xidmətlərindən istifadə zamanı İstifadəçiyə məxsus məlumatların təhlükəsizliyi İstifadəçinin normal təhlükəsiz iş qaydalarına riayət olunmasından asılıdır. İstifadəçi razılaşıır ki, Portalın xidmətlərindən istifadə zamanı hər hansı məxfi məlumatın kimsəyə açıqlanmamasının təmin olunması üçün bütün lazımı tədbirlər görür. Buraya o cümlədən aşağıdakılar daxildir: digər insanlar İstifadəçinin kompüter ekranını və ya Elektron Daxilolma Cihazındaki klaviaturanı görməməlidir və İstifadəçinin zəngini eşitməməlidir;
- İstifadəçi xidmətlərdən istifadə ilə bağlı Portal tərəfindən tələb edilən istənilən əlavə təhlükəsizlik tələblərinə riayət etməyə hazır olmalıdır.

## **8. Məsuliyyət**

Bu "İstifadə Şərtləri"ndə başqa cür şərtləndirilməmişsə, Portal İstifadəçinin aşağıdakı səbəblərdən məruz qaldığı itkilərə, zərərlərə, gecikmələrə və ya çətinliklərə görə məsuliyyət daşımır:

- Portalın xidmətlərinə daxil olmaqda və ya onlardan istifadə etməkdə yaranan hər hansı gecikmələr və ya buna müvəffəq olmamaq;
- Bu "İstifadə Şərtləri"nə uyğun olaraq İstifadəçinin öhdəsinə düşən təhlükəsizlik də daxil olmaqla hər hansı öhdəliklərin yerinə yetirilməməsi və ya xidmətlərdən istifadə ilə bağlı Portalın İstifadəçiyə vaxtaşırı verə biləcəyi istənilən göstərişlərin yerinə yetirilməməsi;
- Portalın xidmətlərindən istifadəyə görə birbaşa və ya dolayısı ilə dəyən (və ya dəyə biləcək) hər hansı zərəərə görə.

Portal İstifadəçi tərəfindən "İstifadə Şərtləri"nin pozulması nəticəsində yaranan istənilən iddialardan, xərclərdən və məsuliyyətlərdən azad edilir və təhlükəsizliyini təmin edir.

Portalın xidmətlərindən istifadə ilə bağlı olan hər hansı şikayətlər Portalın inzibatçısına göndərilməlidir (elektron ünvan: admin@e-ipoteka.az; telefon: 4412423 daxili 195).

## **9. Fors major**

Əgər təbii fəlakət (yanğın, daşqın, zəlzələ, fırtına, qasırğa və ya digər təbii fəlakət), müharibə, işğal, xarici düşmənlərin əməlləri, döyüş əməliyyatları (müharibə elan olunmuş olub-olmamasından asılı olmayaraq), vətəndaş müharibəsi, üsyan, inqilab, qiyam, hərbi çevriliş və ya hakimiyyətin qəsb edilməsi və ya müsadirə, terrorizm əməlləri, milliləşdirmə, dövlət sanksiyası, qadağa, embarqo, əmək mübahisəsi, tətillər, lokaut və elektrik təchizatının, kabel, telefon və ya xidmətlərin yerinə yetirilməsi üçün tələb olunan digər xidmətlərin dayandırılması və ya sıradan çıxması nəticəsində Portalın xidmətlərindən istifadə edilə bilməməsinə görə Portal məsuliyyət daşımır.

## **10. Müvəqqəti dayandırma və ləğvetmə**

Portal istənilən vaxt əvvəlcədən xəbərdarlıq etmədən "İstifadə Şərtləri"ni (bütövlüklə və ya qismən) dərhal ləğv edə bilər və ya müvəqqəti dayandıra bilər və ya İstifadəçinin hər hansı xidmətlərə daxil olmasını dayandıra bilər. Portal belə müvəqqəti dayandırma və ya ləğvetmə nəticəsində baş verə biləcək istənilən itki və ya narahatlığa görə məsuliyyət daşımır.

## **11. Qeydiyyatın ləğvi**

Portal İstifadəçi xidmətlərdən istifadə etmədiyinə və ya "İstifadəçi Şərtləri"nə zidd əmələ görə qeydiyyatı dayandırmaq, "Şəxsi kabinet"i pozmaq hüququna malikdir.

## **12. Tətbiq olunan qanunvericilik**

Bu İstifadə Şərtlərində xüsusi olaraq qeyd olunmayan bütün məsələlər yalnız Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə uyğun şəkildə tənzimlənir. Xidmətlərə daxil olma və ya onlardan istifadə etmə və ya bu "İstifadə Şərtləri" ilə bağlı hər hansı mübahisələr yarandıqda, tərəflər belə mübahisələri danışıqlar yolu ilə həll olunması üçün əlindən gələni etməlidir.

Danışıqlar başlayan andan etibarən tərəflər mübahisələri 30 (otuz) gün ərzində həll etməzsə, istənilən tərəf belə mübahisələrlə bağlı müstəsna yurisdiksiyaya malik olan Azərbaycan Respublikasının məhkəmələrinə müraciət edə bilər.